

Règlement Général de la Protection des Données personnelles (RGPD)

1. Préambule

Madras Formation accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée des utilisateurs de son site internet, de ses apprenant-e-s, clients, partenaires et intervenants.

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer de manière transparente sur la manière dont Madras Formation collecte, utilise, protège et conserve les données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Madras Formation
Organisme de formation professionnelle

 contact@madrasformation.com

3. Données personnelles collectées

Madras Formation est susceptible de collecter les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, fonction, entreprise
- Données de contact : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale
- Données professionnelles : poste occupé, secteur d'activité
- Données de formation : inscriptions, émargements, évaluations, attestations, certificats
- Données de connexion : identifiants d'accès aux plateformes de formation
- Données administratives et financières : devis, factures, conventions
- Données issues des formulaires en ligne (contact, prise de rendez-vous)

Madras Formation s'engage à ne collecter que les données strictement nécessaires aux finalités poursuivies.

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- gestion des demandes de contact et de rendez-vous,
- gestion administrative, pédagogique et financière des formations,
- suivi des parcours de formation et obligations Qualiopi,
- accès et utilisation des plateformes de formation,
- communication d'informations relatives aux formations proposées,
- amélioration continue des services et de l'expérience utilisateur,
- respect des obligations légales et réglementaires.

5. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles,
- le respect d'obligations légales,
- l'intérêt légitime de Madras Formation,
- le consentement de la personne concernée lorsque requis.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement à :

- Madras Formation et ses services habilités,
- les intervenants et partenaires strictement nécessaires à la réalisation des formations,
- les organismes financeurs et autorités compétentes, dans le respect des obligations légales.

Madras Formation ne vend ni ne cède les données personnelles à des tiers.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, notamment :

- données administratives et pédagogiques : jusqu'à 5 ans après la fin de la formation,
- données commerciales : 3 ans à compter du dernier contact,
- données comptables : selon les obligations légales en vigueur.

8. Sécurité des données

Madras Formation met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et de prévenir tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement (droit à l'oubli),
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition,
- droit à la portabilité des données,
- droit de retirer son consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à :

 contact@madrasformation.com

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

10. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr

11. Cookies

Le site Madras Formation peut utiliser des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement ou à la mesure d'audience.
L'utilisateur peut configurer ses préférences via son navigateur ou le bandeau de gestion des cookies.

12. Modification de la politique de confidentialité

Madras Formation se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de l'adapter à l'évolution de la réglementation ou de ses pratiques.
La version en vigueur est celle publiée sur le site au moment de la consultation.



Dernière mise à jour : janvier 2026

Madras Formation – L'art de tisser les compétences